

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH HẢI DƯƠNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Hải Dương, ngày tháng 3 năm 2020

V/v phòng ngừa sự lây lan COVID-19  
tại Bộ phận Một cửa các cấp

Kính gửi:

- Thủ trưởng các Sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Bưu điện tỉnh Hải Dương.

Hiện nay, tại Trung tâm phục vụ hành chính công, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND cấp huyện, cấp xã (sau đây gọi chung là Bộ phận Một cửa các cấp) thường xuyên đón tiếp số lượng lớn cá nhân, đại diện tổ chức đến giao dịch, thực hiện nộp hồ sơ, nhận trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Đây là nơi tập trung đông người, nguồn nguy cơ cao lây nhiễm COVID-19 trong cộng đồng. Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về giảm thiểu việc tập trung, tiếp xúc đông người nhằm phòng ngừa sự lây lan của dịch bệnh COVID-19, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành và chủ tịch UBND cấp huyện, cấp xã chỉ đạo, tăng cường hơn nữa việc tuyên truyền, hướng dẫn cá nhân, tổ chức lựa chọn hình thức nộp hồ sơ trực tuyến (online), thanh toán trực tuyến (mức độ 4) hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích để nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại nhà. Chỉ nên đi thực hiện đối với một số thủ tục hành chính thực sự cần thiết. Hạn chế việc đi lại, tập trung đông người tại nơi tiếp nhận, trả kết quả giải quyết hồ sơ.

2. Đề nghị Bưu điện tỉnh có giải pháp phối hợp tốt hơn nữa với Bộ phận Một cửa các cấp trong việc tuyên truyền, hỗ trợ tiếp nhận, luân chuyển hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại nhà thông qua dịch vụ bưu chính công ích.

3. Các cơ quan: Báo Hải Dương, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Đài truyền thanh cấp huyện, cấp xã tích cực tuyên truyền, khuyến nghị tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích khi thực hiện các thủ tục hành chính trong tình hình dịch COVID-19 đang diễn biến phức tạp hiện nay.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị nêu trên nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (để b/c);
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Trung tâm PVHCC;
- Trung tâm CNTT;
- Lưu: VT, KSTTHC (35b).

**Lương Văn Cầu**